

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA DANIŞAN AYDINLATMA METNİ

Terapizy Teknoloji Anonim Şirketi (“**Terapizy**”) olarak veri sorumlusu sıfatıyla, özel hayatın gizliliğinin korunması prensibi başta olmak üzere; danışanlarımızın kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında Kanun’a uygun olarak kaydedilecek, sınıflandırılacak, saklanacak, güncellenecek ve Kanun’da sayılan işleme şartları çerçevesinde işlenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere aktarılacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, yürürlükte bulunan ilgili mevzuata ve başta Kanun olmak üzere, Kurul tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, karar ve rehberlerde gösterilen kurallara uygun olarak hazırlanmıştır. Terapizy tarafından Danışan Aydınlatma Metni’nin yayım tarihinden sonra Kanun veya ilgili sair mevzuatta değişiklik olması ve Danışan Aydınlatma Metni’nin söz konusu değişikliklerle uyumsuz hale gelmesi durumunda değiştirilen hüküm ve kurallar uygulama alanı bulacaktır. Kurul tarafından yayımlanan bilumum tebliğ, karar ve rehberler Terapizy tarafından takip edilmekte, Aydınlatma Metni ile öngörülen kurallar güncel tutulmaktadır.

### 1. İLGİLİ KİŞİ

İşbu Aydınlatma Metni kapsamındaki ilgili kişiler, Terapizy internet sitesi/ mobil uygulaması üzerinden terapi deneyimi yaşayan tüm gerçek kişilerdir.

### 2. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİNİN KİMLİĞİ

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Terapizy tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için [kvk@terapizy.com](mailto:kvk@terapizy.com) e-posta adresi üzerinden Terapizy İrtibat Kişisi ile iletişime geçebilirsiniz.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE AMAÇLAR, TOPLANMA YÖNTEMLERİ, HUKUKİ SEBEPLER

Terapizy, aşağıda yer alan kişisel verileri Kanun’un 5. maddesinde “*kişisel verilerin işleme şartları*” başlığı altında belirlenen şartlara uygun şekilde ve ölçüde kişisel verilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere aktarabilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir. Terapizy, kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında kişisel veri işlemektedir.

İşbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen kanal ve yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dahilinde Terapizy tarafından işlenmektedir:

**Veri İşleme Faaliyeti: Üyelik, Danışan Randevu ve Terapi Hizmeti Süreçlerinin Yürütülmesi**

**İşlenen Kişisel Veriler: Kimlik Bilgisi** (Adı Soyadı, Doğum Tarihi / Yeri) **İletişim Bilgisi** (Telefon Numarası, E-Posta Adresi), **İşlem Verisi** (Rumuz Bilgisi/ Kullanıcı Adı, Terapi Seans Bilgileri, Mesaj İçeriği, Terapi Türü, Psikolog Bilgisi, Terapi Seansına İlişkin Tarih ve Saat, Psikologlara İlişkin Yorum/Puanlamalar/Geri Bildirimler)

**Kişisel Veri İşleme Amaçları:** Üyelik Kayıt Süreçlerinin Yürütülmesi, Randevu Süreçlerinin Yürütülmesi, Platform Hesaplarının Aktifleştirilmesi, Danışanın Kimlik Bilgilerinin Gizli Tutulmasının Sağlanması, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Terapi Seanslarında Yaşanan Teknik Problemlerde İletişim Sağlanması ve Çözüm Yollarının Üretilmesi, Terapi Seansı Saatleri İle İlgili Geri Dönüş Yapılması ve Hatırlatılması, Psikolog Tarafından Tarafınıza Mesaj İletilmesi Ve Hizmetlerle Alakalı Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, Terapi Seans İşlem Güvenliği, Bilgi Güvenliği ve Danışan ile Psikolog Arasında Hak İhlali Doğurabilecek Durumlarda Hak Kaybının Önlenmesi, Tespit Edilebilirliğin Sağlanması, Terapizy İşlem ve Hizmet Güvenliğinin Sağlanması , Hizmet, Kampanya Veya Platforma İlişkin Bilgilendirme Yapılması Süreçlerinin Yürütülmesi, Güncellemeler Ve Hatalar Hakkında Bilgilendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Hizmet Sonrası Memnuniyet İşlemlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Terapistlerin Uzmanlık Alanlarına Göre Danışana En Uygun Terapistin Seçiminin Sağlanması İşlemlerinin Yürütülmesi, Geri Bildirim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Danışan Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi

#### **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Terapizy tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

#### **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri**

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz internet sitemizde bulunan elektronik başvuru formları ve iletişim formları vasıtasıyla toplanmaktadır.

#### **Veri İşleme Faaliyeti: Ödeme ve Fatura İşlemlerinin Yürütülmesi**

**İşlenen Kişisel Veriler: Kimlik Bilgisi** (Ödeme Yapan Kişiye Ait Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Fatura Adres Bilgisi),

**Kişisel Veri İşleme Amaçları:** Kimlik Doğrulama ve Tespit İşlemlerinin Yürütülmesi, Ödeme Bilgilerinin Ödenmesinin Hatırlanması, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

#### **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Terapizy tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması

hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

#### **Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri**

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz internet sitemizde bulunan elektronik başvuru formları ve iletişim formları vasıtasıyla toplanmaktadır.

#### **Veri İşleme Faaliyeti: Uygun Terapist Seçimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi**

**İşlenen Kişisel Veriler: Kimlik Bilgisi** (Yaş Bilgisi, Medeni Hal\*, Cinsiyet\*), **İşlem Bilgisi** (Cinsel Yönelim Bilgisi\*, Terapi Almak İstenilen Alan Bilgisi (Verilen Yanıtı Göre Problem Yaşanılan Alan, Uyku Düzeni Bilgisi, Beslenme Durumu Bilgisi, Terapi Almak İsteme Nedeni, Terapizy'e Ulaşılan Platform Bilgisi, Fotoğraf\*) **Eğitim Bilgisi** (Meslek Bilgisi)

**Kişisel Veri İşleme Amaçları:** Danışanın Analiz Edilerek Uygun Terapist Seçimi Yapılması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Danışanın Çevrimiçi Terapiye Uygun Olup Olmadığını Belirlenmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

#### **Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Terapizy tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 6'inci maddesinde belirtilen;

- Açık Rıza

<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</li></ul>
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b> Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz doldurmuş olduğunuz başvuru formları, basılı ve internet sitemizde bulunan elektronik başvuru formları vasıtasıyla toplanmaktadır.
<b>Veri İşleme Faaliyeti: İşlem Güvenliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi</b>
<b>İşlenen Kişisel Veriler: İşlem Bilgisi</b> (İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgisi, Şifre ve Parola Bilgileri, IP Bilgisi, Tarayıcı Bilgisi, Log Kayıtları)
<b>Kişisel Veri İşleme Amaçları:</b> Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Danışan Hareketlerinin İzlenmesi, Etkileşim Takibinin Yapılması, Danışan Alışkanlıklarının İzlenmesi ve Tespiti, Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri</b>
Kişisel verileriniz, Terapizy tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen; <ul style="list-style-type: none"><li>Kanunlarda açıkça öngörülme</li></ul> hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.
<b>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri</b> Verileriniz elektronik formlar, internet sitesi ve mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanmaktadır.

#### 4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Danışanlara ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, danışanların izni çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak danışanların onayı olmaksızın kişisel verileri üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Sunucularda bulunan kişisel veriler da sha256 hash şifreleme yöntemleri ile korunur. Terapizy, kanunlar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla sizin izniniz olmadan (suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi ve benzeri ancak bununla sınırlı olmamak üzere Terapizy'nin yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmaktadır. Ayrıca online terapi esnasında gerçekleştirmiş olduğunuz her türlü pornografik,

rahatsız edici, ahlaka ve sitenin amacına aykırı davranış yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması veri işleme şartı kapsamında kaydedilmek suretiyle işlenebilir ve aktarılabilir. Bu konuya ilişkin detaylı bilgiye internet sitemiz üzerinde yayınlanan Kullanıcı Sözleşmesi'ne ulaşabilirsiniz. Bunun yanında ilgili kişilere ait kişisel veriler, yalnızca Terapizy ile paylaşım amacıyla sınırlı olarak, saklama ve arşiv faaliyetlerinden yararlanılması ve veri güvenliğinin sağlanması amacıyla bilgi teknolojileri, bulut ve arşiv hizmeti veren şirketler ile, psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yerine getirilmesi amaçları kapsamında seans saati konusunda gerekli düzenlemelerin/değişikliklerin yapılabilmesi, eşleştirdiğiniz psikologların hakkınızda önbilgiye ulaşabilmesi adına psikologlarımız ile, hangi yardımdan faydalanmak istediğinizin tespiti ve ilgili yönlendirmelerin yapılabilmesi adına çağrı merkezi çalışanlarına, tercih ettiğiniz ödeme şekline bağlı ve anlaşmalı olduğumuz çevrimiçi ödeme hizmet sağlayıcıları ve ödeme bilgilerinin kaydedilmesi yönünde hizmet veren kuruluş ve tedarikçilerimiz ile ilgili bankalara, online ödeme sistemlerine, e-faturalama/e-arşiv faturalama işlemleri kapsamında ilgili kurum/kuruluş ve alt yapı sağlayıcılarına, ve talep edilmesi halinde kanunda belirtilen amaç ve sınırlar dahilinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

## **5. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASI**

İlgili kişilere ait kişisel veriler, Terapizy internet sitesi sunucu ve mobil uygulama altyapısının yurt dışında bulunması, yurt dışında bulunan psikologlar, danışanlar, mali müşavirler ve diğer ilgililer ile Terapizy hizmetleri gereği iş birliği tesis etmiş olduğumuz / hizmet aldığımız tedarikçilerimizin ve gönderilen e-posta irtibat adresi altyapılarının yurt dışında bulunan veri merkezlerinde tutulması, sebebiyle yurt dışı ile paylaşılabilir.

## **6. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.terapizy.com](http://www.terapizy.com) internet adresinde yayınlanan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurmak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, mevcut ise bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusunu yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Terapizy'e daha önce bildirilen ve Terapizy'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir bir biçimde Terapizy'e ait Maslak Mahallesi Hadımkoru Yolu Caddesi B1 Blok No:2b1 İç Kapı No:108 Sarıyer/İstanbul adresine veyahut [kvk@terapizy.com](mailto:kvk@terapizy.com) irtibat adresine iletmeniz durumunda Terapizy, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve tebliğden itibaren en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Terapizy tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü

kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Terapizy, yürürlükteki mevzuatın değişikliğe uğraması ve işbu **Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Danışan Aydınlatma Metni** ile söz konusu değişiklik arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde, mevzuat hükümlerinin uygulama alanı bulacağını temin eder.

**Veri Sorumlusu** : Terapizy Teknoloji Anonim Şirketi

**Adres** : Maslak Mahallesi Hadımkoru Yolu Caddesi B1 Blok No:2b1 İç Kapı No:108  
Sarıyer/İstanbul

**İletişim** : hello@terapizy.com