

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Terapizy Teknoloji Anonim Şirketi (“**Terapizy**”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla, özel hayatın gizliliğinin korunması prensibi başta olmak üzere; Terapizy çağrı merkezi hattını arayan gerçek kişilerin kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında Kanun’a uygun olarak kaydedilecek, sınıflandırılacak, saklanacak, güncellenecek ve Kanun’da sayılan işleme şartları çerçevesinde işlenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere aktarılacaktır. Bahsi geçen gerçek kişilerin kimlik ve iletişim verilerinin aktarımı yalnızca Terapizy platformu üzerinden terapi seansı gerçekleştirilmesine matuf olacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, yürürlükte bulunan ilgili mevzuata ve başta Kanun olmak üzere, Kurul tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ, karar ve rehberlerde gösterilen kurallara uygun olarak hazırlanmıştır. Terapizy tarafından Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni’nin yayım tarihinden sonra Kanun veya ilgili sair mevzuatta değişiklik olması ve Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni’nin söz konusu değişikliklerle uyumsuz hale gelmesi durumunda değiştirilen hüküm ve kurallar uygulama alanı bulacaktır. Kurul tarafından yayımlanan bilumum tebliğ, karar ve rehberler Terapizy tarafından takip edilmekte, Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni ile öngörülen kurallar güncel tutulmaktadır.

### 1. İLGİLİ KİŞİ

İşbu Aydınlatma Metni kapsamındaki ilgili kişi, Terapizy çağrı merkezi hattını arayan tüm gerçek kişilerdir.

### 2. VERİ SORUMLUSU VE TEMSİLCİSİNİN KİMLİĞİ

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Terapizy Teknoloji Anonim Şirketi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sorularınız için [kvk@terapizy.com](mailto:kvk@terapizy.com) e-posta adresi üzerinden Terapizy İrtibat Kişisi ile iletişime geçebilirsiniz.

### 3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ VE TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Terapizy, kişisel verileri Kanun’un 5. maddesinde “*kişisel verilerin işleme şartları*” başlığı altında belirlenen şartlara uygun şekilde ve ölçüde kişisel verilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere aktarabilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir. Terapizy, kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında kişisel veri işlemektedir.

İşbu Aydınlatma Metni'nde telefon görüşmeleri esnasında elde edilen ad, soyadı, arama sebebi, yapılan açıklamalar, yakını adına Terapizy'e yardım talebinde bulunan ilgili üçüncü kişinin; ad, soyadı, e-posta adresi, cep telefonu numarası ve benzeri bilgiler, Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,

- Çağrı Merkezi Aracılığıyla Terapizy'den Randevu/Bilgi Edinme Talebinde Bulunan Kişilerin Başvurularının Kaydedilmesi, Değerlendirilmesi Ve Kişilere Dönüşlerin Yapılması,
- Terapizy Yardım ve Destek Faaliyetlerinden Yararlanan Kişilerin Mevcut Sağlık Durumlarının Online Terapiye Uygun Olup Olmadığının Öğrenilmesi,
- Terapizy'nin Faaliyetlerinin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- Aramanın Teyidi,
- İleride Doğabilecek Uyuşmazlıklarda Delil Olarak Kullanılması,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçları dahilinde yetkili kurum tarafından kamu sağlığının korunması amacıyla Terapizy tarafından işlenmektedir.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Veri sahiplerine ait kişisel veriler, Terapizy'e bilgi veya randevu talebiyle başvuran kişilerin sağlık durumlarının değerlendirilebilmesi amacıyla işbirliği yapılan psikologlar ile, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının talep ettiği belge ve amaçlarla sınırlı olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile bilgi teknolojileri ve arşiv hizmeti veren şirketler ile paylaşılmaktadır.

#### **5. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINDA BULUNAN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI**

Kişisel verileriniz, ilgililere gönderilen e-posta irtibat adreslerinin e-posta hizmeti altyapılarının ve hekim, diyetisyen, psikiyatrist gibi Terapizy ile gönüllü çalışan psikologlara kişilere ait online iletişim araçlarının yurt dışında bulunan veri merkezlerinde tutulması çerçevesinde yurt dışı ile paylaşılabilir.

#### **6. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi [www.terapizy.com](http://www.terapizy.com) internet adresinde yayınlanan İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurmak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, mevcut ise bildirim esas elektronik posta

adresi, telefon ve faks numarası, talep konusunu yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Terapizy'e daha önce bildirilen ve Terapizy'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kimliğiniz teyit edilebilir bir biçimde Terapizy'e ait Maslak Mahallesi Hadımkoru Yolu Caddesi B1 Blok No:2b1 İç Kapı No:108 Sarıyer/İstanbul adresine veyahut kvk@terapizy.com irtibat adresine iletmeniz durumunda Terapizy, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve tebliğden itibaren en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Terapizy tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Terapizy Teknoloji Anonim Şirketi, yürürlükteki mevzuatın değişikliğe uğraması ve işbu **Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni** ile söz konusu değişiklik arasında herhangi bir uyumsuzluk olması halinde, mevzuat hükümlerinin uygulama alanı bulacağını temin eder.

Kişisel verilerinizle ilgili kapsamlı bilgi için [www.terapizy.com](http://www.terapizy.com) internet sitesinde yer alan **Aydınlatma Metinlerini** inceleyebilirsiniz.

**Veri Sorumlusu** : Terapizy Teknoloji Anonim Şirketi

**Adres** : Maslak Mahallesi Hadımkoru Yolu Caddesi B1 Blok No:2b1 İç Kapı No:108 Sarıyer/İstanbul

**Telefon** :